

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета по делам образования
 города Челябинска
 _____ С.В.Портъе
 « ____ » _____ 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС №35 г. Челябинска»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 98,8					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте МБДОУ на соответствие требованиям законодательства	31.12.2024	Шабалина Е.Ю. Заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,5					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Проведение анкетирования для родителей по вопросу	29.02.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Шабалина Е.Ю.		

осуществляется образовательная деятельность.	улучшения комфортной среды ДОУ.		Заместитель заведующего по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов 50,5					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Фаттахова Г.Н. заместитель заведующего по АХЧ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Фаттахова Г.Н. заместитель заведующего по АХЧ		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Фаттахова Г.Н. заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 98					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.,	Организация и проведение тренингов развития навыков доброжелательного общения, профилактика синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Шабалина Е.Ю. Заместитель заведующего по УВР		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение тренингов развития навыков доброжелательного общения, профилактика синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Шабалина Е.Ю. Заместитель заведующего по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Шабалина Е.Ю. Заместитель заведующего по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2024	Пупкова Н.М. Заведующий МБДОУ Шабалина Е.Ю. Заместитель заведующего по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством	Проведение опроса родителей (законных	31.03.2024	Шабалина Е.Ю. Заместитель		

графика работы организации.	представителей) об удовлетворенности графиком работы ДОУ		заведующего по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	31.12.2024	Шабалина Е.Ю. Заместитель заведующего по УВР Воспитатели МБДОУ		

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 35 г. Челябинска» Пупкова Н.М.